



Infobrochure laptopproject

Schooljaar 2023 - 2024



Inhoudsopgave

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Onze visie..... | 1 |
| 2 | Voordelen van het gebruik van een laptop in de klas..... | 2 |
| 3 | Het engagement van de leerling en de ouders..... | 2 |
| 4 | ICT-beleid..... | 2 |
| 5 | Het toestel..... | 3 |
| 5.1 | Specificaties..... | 3 |
| 5.2 | Hoes voor fysieke bescherming..... | 3 |
| 6 | Eigen bijdrage..... | 3 |
| 6.1 | Praktische regeling..... | 3 |
| 6.2 | Software..... | 3 |
| 6.3 | Persoonlijk gebruik..... | 3 |
| 6.4 | 1 ^{ste} schoolweek..... | 4 |
| 7 | Financiële overeenkomst tussen ouders en school..... | 4 |
| 8 | Dagelijks gebruik in de klas en thuis..... | 4 |
| 8.1 | Algemeen..... | 4 |
| 8.2 | Afleiding..... | 4 |
| 8.3 | Gebruikersaccounts..... | 5 |
| 8.3.1 | Aanmelden met de laptop in IMK..... | 5 |
| 8.3.2 | Aanmelden met de laptop thuis..... | 5 |
| 8.4 | Hoe werken de leerlingen met documenten?..... | 5 |
| 8.5 | Afspraken voor examens met de laptop..... | 5 |
| 9 | Jouw toestel, jouw verantwoordelijkheid..... | 5 |
| 9.1 | Afspraken..... | 5 |
| 9.2 | Wat als je laptop defect is?..... | 7 |
| 9.2.1 | Eerste hulp bij pech..... | 7 |
| 9.2.2 | Wanneer en wat ondersteunen we?..... | 8 |
| 9.2.3 | Beperken van schade aan de laptop..... | 9 |
| 9.2.4 | Tijdens de schoolvakanties..... | 10 |

1 Onze visie

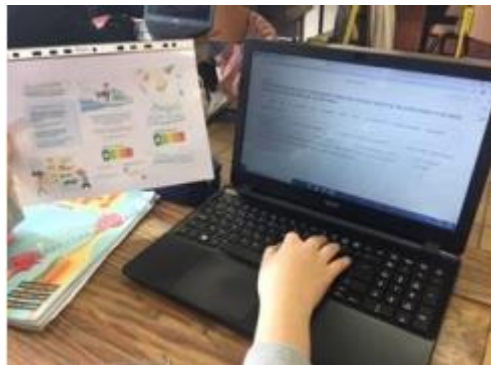
Onze samenleving digitaliseert enorm snel en de komende jaren zal de vaart van die wereldwijde ontwikkeling alleen maar toenemen. ICT-toepassingen zijn intussen al ver doorgedrongen in ons dagelijks leven, denk maar aan de wereldwijde sociale netwerken, contactloos betalen, gps, smartphones en hun toepassingen ... De huidige generatie jongeren heeft niet anders gekend, maar ook al is de jeugd 'digital minded', daarom beschikken ze nog niet over de digitale vaardigheden die nodig zijn in de samenleving van morgen.

Als school willen we onze leerlingen degelijk voorbereiden op de moderne samenleving en dit vereist dat we hen 21^e-eeuwse vaardigheden aanleren, zoals:

- ICT-basisvaardigheden: het gebruik van MS Word, MS PowerPoint, MS Onedrive, Scratch, Canva, e-mail ...
- Kritisch denken en kritisch omgaan met informatie.
- Probleemoplossend en creatief denken: kennis gebruiken om problemen op te lossen, ideeën combineren en loskomen van eerste indrukken.
- Mediawijs zijn: verantwoord, kritisch en veilig omgaan met digitale technologie en het internet.
- Computationeel denken (leren denken en uitvoeren als een computer), bv. een stappenplan met instructies opstellen of uitvoeren, gegevens verzamelen, analyseren en visualiseren.
- Sociale en communicatieve vaardigheden: met andere mensen samenwerken, leven en leren in wederzijds respect.
- Zelfregulerend zijn: zelfstandig beslissingen nemen, het eigen levenspad uitstippelen en zichzelf blijven ontwikkelen.

Om deze vaardigheden te verwerven is ICT zowel een hulpmiddel als een vaardigheid op zich.

Daarom streven wij ernaar om elke leerling toegang te geven tot een kwalitatief, persoonlijk toestel.



2 Voordelen van het gebruik van een laptop in de klas

- Tijdens de lessen kunnen MS Word, MS PowerPoint, MS OneDrive, ... actief gebruikt worden. Het ontwikkelen van digitale vaardigheden wordt mogelijk op regelmatige basis, in alle lessen, zoals de nieuwe leerplannen dit vragen.
- Leerlingen hebben constant toegang tot alle lesmaterialen en kunnen op eigen tempo herhalen en oefenen.
- Er kunnen meer actieve en interactieve werkvormen gebruikt worden. Levensrecht onderwijs, aandacht voor ieders talent, samenwerken ... het zorgt voor meer didactische mogelijkheden en gevarieerder en boeiender onderwijs.
- Leerkrachten kunnen gedifferentieerd werken en onderwijs op maat aanbieden, bv. extra oefeningen om te herhalen of om uit te dagen.
- *Flipping the classroom*: leerlingen kunnen thuis instructievideo's bekijken zodat ze goed voorbereid naar de klas komen. Zo is er tijdens de les meer ruimte om toepassingen te maken of moeilijke leerstof uit te leggen.
- Leerlingen kunnen thuis verder samenwerken met medeleerlingen via het online platform (de fysieke afstand is geen belemmering meer).
- Doordat elke leerling in de klas dezelfde laptop heeft, krijgt elke leerling ook dezelfde mogelijkheden om te leren.
- Door het gebruik van éénzelfde laptop met dezelfde software, verlopen de lessen vlotter en beter gestructureerd, zowel voor de leerling als voor de leerkracht.
- Alle leerlingen hebben ook thuis toegang tot specifieke en vaak dure software die anders alleen op school beschikbaar is.
- Meer digitale leer- en werkboeken die steeds up-to-date zijn.



3 Het engagement van de leerling en de ouders

Een laptop is een aanzienlijke kost. De ouders betalen enkel een gebruiksvergoeding voor het gebruik van de schoollaptop.

We verwachten van zowel ouders als leerlingen een inspanning: de leerling is verantwoordelijk voor het toestel en zal hier zorg voor dragen alsof het zijn of haar eigen toestel is.

4 ICT-beleid

Om het proces in goede banen te leiden, heeft de school een ICT-beleid dat de acties plant en uitvoert en de werking jaarlijks bijstuurt.

- De ICT-coördinator is het aanspreekpunt bij vragen en moeilijkheden.
- De leerkrachten worden bijgeschoold, zowel op technisch (correct werken met de software) als op pedagogisch vlak.
- De school beheert de software en de online platformen (Smartschool, Office 365).
- De school zorgt ervoor dat de lokalen uitgerust zijn met de overige ICT-infrastructuur, nl. draadloos internet, een scherm, beamer of smartboard.
- Bij problemen met de laptop is het eerste aanspreekpunt de ICT-coördinator. Daarna worden de technici van Signpost ingeschakeld.

5 Het toestel

5.1 Specificaties

Er is gekozen voor de HP Probook 455 G8 Ryzen 5.



5.2 Hoes voor fysieke bescherming

Er is een hoogwaardige beschermtas voorzien om de schade zoveel mogelijk te beperken. De leerling zorgt ervoor dat de laptop steeds in deze hoes steekt als die niet gebruikt wordt, zowel op school, als tijdens vervoer van de laptop en thuis.

6 Eigen bijdrage

6.1 Praktische regeling

De laptop wordt in de loop van de eerste schoolweek aan de leerling bezorgd. Het toestel blijft ter beschikking van de leerling zolang hij/zij onderwijs volgt op onze school zowel tijdens het schooljaar als tijdens de schoolvakanties. Schrijft de leerling zich voor het volgende schooljaar niet opnieuw in bij IMK, dan levert men het toestel terug af in goede staat op de laatste examen- of lesdag van dat schooljaar. Verlaat de leerling de school gedurende het schooljaar, dan levert men de laptop ook onmiddellijk in. Indien de laptop niet aan de school wordt teruggegeven bij het verlaten van de school, beschouwt de school dit als diefstal en worden verdere stappen ondernomen.

Het toestel kan overdag veilig op school opgeborgen worden in een locker. Het toestel mag na schooltijd niet meer in de locker blijven. Indien de leerling het toestel toch in de locker achterlaat na de schooluren, wordt hij/zij verantwoordelijk gesteld voor eventuele beschadiging of diefstal. Voor het eerste gebruik zal de leerling de laptop mee naar huis krijgen om deze op te laden. Om problemen te voorkomen zal de leerling de laptop dan nog niet opstarten thuis. De opstart en configuratie van het toestel zullen de volgende schooldag op school gebeuren.

6.2 Software

De laptop draait onder Windows 11 Education, met Office 365-apps en verschillende educatieve programma's en apps afhankelijk van de nood voor de verschillende vakken van de leerling. We hebben als school een contract met Microsoft waardoor we onze leerlingen (zolang ze in onze school ingeschreven zijn) gratis Office en een persoonlijke OneDrive op hun toestel kunnen aanbieden. Eenmaal de leerling de school verlaat, wordt het toestel terug naar de fabrieksinstellingen gebracht met Windows 11 Education.

Zolang de leerling op school zit, kan de school de software en de laptop vanop afstand beheren of herinstalleren. Hierdoor kunnen wij software, nodig voor de lessen, vanop afstand installeren. Ook handige instellingen, zoals de automatische koppeling met OneDrive en de back-up naar OneDrive worden automatisch ingesteld.

6.3 Persoonlijk gebruik

De laptop mag vrij gebruikt worden, ook voor privédoeleinden. Er mag eventueel ook eigen software op geïnstalleerd worden. Men dient er rekening mee te houden dat, bij eventuele herinstallatie van de laptop, alle gegevens gewist zullen worden. De laptop wordt niet op school bewaard.

Tijdens de pauze kan de laptop in de daarvoor voorziene lockers bewaard worden (zie huurovereenkomst locker). Na schooltijd neemt de leerling de laptop steeds mee naar huis (zie ook 6.1 praktische regeling).

6.4 1ste schoolweek

De laptop wordt tijdens de eerste schoolweek aan de leerling overhandigd op voorwaarde dat de waarborg betaald is en de gebruiksovereenkomst getekend is. De leerling zal de laptop de eerste dag opladen. Hij mag het toestel dan nog niet gebruiken. De school zal de leerling op weg helpen met zijn/haar Smartschool en Office365 account. Alle gegevens en documenten worden bewaard in Office365, zodat bij een herinstallatie van het toestel deze gegevens makkelijk worden teruggezet.

7 Financiële overeenkomst tussen ouders en school

Waarborg: € 100 voor de laptop en € 20 voor de locker (met sleutel), totaal €120 te betalen via overschrijving vóór overhandiging van de laptop.

Gebruiksvergoeding: Voor elk gestart trimester zal een vergoeding van €25 aangerekend worden. Dit gebeurt via de schoolrekening.

Waarborgregeling: De waarborg wordt, na inlevering van het toestel, aan het einde van de schoolloopbaan op IMK of bij uitschrijving, teruggestort via de schoolrekening. Bij schade aan het toestel of het ontbreken van de toebehoren, wordt het schadebedrag in mindering gebracht van de waarborg.

Wat verstaan we onder schade?

- Typ-ex, stift, plakkers, krassen op de laptop
- Beschadiging aan de behuizing, scharnieren, poorten
- Gebroken beeldscherm, schade aan toetsenbord
- Val-, hoek en kabelschade
- Schade aan de lader of verlies van lader
- Vloeistof in de laptop
- Andere technische problemen buiten garantie
- ...

8 Dagelijks gebruik in de klas en thuis

8.1 Algemeen

Elke leerling heeft een persoonlijke schoollaptop. De laptop is in de administratie van IMK op naam geregistreerd door middel van het serienummer. Dit serienummer is ook digitaal in het geheugen van de laptop opgeslagen. Leerlingen kunnen de toestellen bijgevolg onmogelijk onderling wisselen. Het staat je vrij om een USB-muis en/of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moet je zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

8.2 Afleiding

Sociale media, videogames, streamingdiensten ... kunnen leerlingen verleiden tijdens het maken van opdrachten. Wij willen onze leerlingen opleiden tot mediawijze jongeren die hier op een verantwoordelijke manier mee kunnen omgaan.

Zowel door de ouders als door de school moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet op de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het is belangrijk dat wij onze leerlingen hiermee leren omgaan door samen met hen de grenzen af te bakenen. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de school of de ouders probleemgedrag opsporen, proberen we dit samen aan te pakken.

8.3 Gebruikersaccounts

8.3.1 Aanmelden met de laptop in IMK

In onze school meldt de leerling steeds aan op het IMK-domein met zijn IMK-gebruikersaccount. De gebruikersnaam is: **voornaam.familienaam**

8.3.2 Aanmelden met de laptop thuis

Thuis meldt de leerling ook aan met zijn IMK-gebruikersaccount. De leerling werkt dan op school en thuis steeds in dezelfde gebruikersomgeving met dezelfde bureaubladachtergrond, snelkoppelingen, instellingen van programma's ... Met het IMK-gebruikersaccount kan de leerling thuis nieuwe software of een printer installeren.

8.4 Hoe werken de leerlingen met documenten?

Een heel eenvoudige en veilige manier om bestanden te bewaren is alles online in de cloud opslaan. Het IMK-gebruikersaccount biedt alle leerlingen onlineopslagruimte via OneDrive. OneDrive is een onderdeel van Office 365.

8.5 Afspraken voor examens met de laptop

Test de week vóór het examen of je laptop snel werkt. Controleer of de laptop snel opstart en je vlot kunt werken in de meest gebruikte programma's. Indien de laptop niet snel genoeg werkt of je twijfelt, laat de laptop dan herinstalleren. Zo win je tijd op het examen.

Indien de laptop Windows updates wil uitvoeren, installeer je die vóór de examens. Na de installatie van de updates start je de computer best opnieuw op. Bij de volgende opstart van de pc wordt de installatie van de Windows updates dikwijls verder voltooid.

Soms lees je op het scherm dat de volgende keer een update zal starten. Voer deze update onmiddellijk uit en verlies hiermee geen tijd op je examen.

Voer nog een ultieme test uit: schakel je laptop uit en zet deze weer aan. Tijdens het opstarten en afsluiten mogen geen berichten van installatie van updates verschijnen.

Deactiveer alle overbodige programma's die samen met de laptop opstarten en daardoor de laptop of de internetverbinding vertragen: Skype, screensavers, pop-up vensters, Spotify ...

Ten laatste de dag vóór het examen start je thuis de laptop op en controleer je of alles werkt. Bij problemen aan de laptop ga je zo snel mogelijk, maar ten laatste de dag voor je examen langs bij de ICT-coördinator.

Je komt met een volledig opgeladen laptop naar school.

Indien je oortjes/muis nodig hebt voor het examen, zorg je hier zelf voor.

Indien je jouw laptop op de dag van het examen niet bij je hebt, zal de school met je ouders contact opnemen. Je ouders zal gevraagd worden om je laptop naar school te brengen.

Als je de laptop op andere examendagen niet nodig hebt, laat je deze thuis.

9 Jouw toestel, jouw verantwoordelijkheid

Jij bent verantwoordelijk voor jouw schooltoestel.

9.1 Afspraken

- De leerling laadt de batterij elke avond thuis op zodat de volgende lesdag kan gestart worden met een volledig opgeladen batterij. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje! De leverancier vervangt de batterij indien die geen 70% haalt binnen de serviceperiode. Deze serviceperiode valt samen met de garantieperiode van de laptops en komt voor onze school overeen met vier jaar na aankoop.
- De leerling brengt de lader van de batterij NIET mee naar school. In geval van nood kan hij de batterij opladen op het secretariaat tegen € 1.

- Tijdens verplaatsingen van en naar school, op school van het ene naar het andere lokaal, tijdens pauzes, in de locker, ... plaatst de leerling de laptop steeds in de laptopshoes.
- Tijdens pauzes gebruikt de leerling de laptop alleen in de klaslokalen. De leerling gebruikt de laptop niet in de gangen, op de speelplaats, in de polyvalente zaal ...
- De leerling krijgt in het begin van het schooljaar een locker toegewezen. De leerling laat de laptop nooit onbemand op school achter. Tijdens pauzes stopt de leerling de laptop in een locker of houdt hij de laptop bij in zijn boekentas. Laat je boekentas in dit geval nooit onbeheerd achter. De school is niet verantwoordelijk indien een laptop verloren raakt of gestolen wordt, op school of elders. In geval van diefstal moet er steeds een aangifte gedaan worden bij de politie.
- Een laptop is ook maar een machine die defecten kan vertonen. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Dat gaat van opdrachten, toetsen, taken tot alle persoonlijke documenten zoals tekstdocumenten, presentaties, foto's, films ... Daarom raden we aan dat een leerling zo weinig mogelijk bestanden op de lokale harde schijf van de laptop bewaart.
Bij softwareproblemen wordt de laptop immers dikwijls geherinstalleerd en worden alle bestanden van de lokale harde schijf automatisch gewist. Als de leerling persoonlijke bestanden alleen op de harde schijf van zijn laptop bewaard heeft, is hij al zijn bestanden kwijt! **Ook alle software, printers ... die hij zelf op de laptop heeft geïnstalleerd worden automatisch verwijderd.** Hij krijgt de laptop terug met dezelfde software zoals hij deze op dag 1 ontvangen heeft.
- Doordat wij alle laptops voorzien van hun persoonlijke Onedrive en hier ook automatisch een back-up op maken van hun bureaublad en de 'mijn documenten'-map, zal een leerling ook na een herinstallatie weer terug kunnen beschikken over zijn eigen documenten.
- Bij (technische) hardwareproblemen contacteert de leerling steeds de ICT-coördinator van de school en doet zij/hij geen beroep op externe personen of firma's. Hij geniet gedurende 4 jaar van een uitgebreide garantie en service. Hij maakt hier dus altijd gebruik van! Als de school extra onkosten moet maken omdat de leerling toch beroep doet op een externe persoon of firma zullen deze onkosten teruggevorderd worden bij de leerling of zijn wettelijke vertegenwoordiger.
- Hoe goed de leerling de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan zijn levenscyclus. Dit is te merken wanneer de laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen.
Hoe gaat de batterij het langst mee?
 - De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen, verschilt niet van de 50ste keer. Laad de batterij gerust vaker op, bijvoorbeeld al wanneer 40% van de capaciteit overblijft.
 - Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan ze beschadigen.
 - Zal de batterij gedurende een periode van één maand of langer niet gebruikt worden? Laad de batterij dan op tot circa 30 à 40% van de capaciteit.
 - Bewaar de laptop op een droge plaats op kamertemperatuur.
 - Alle batterijen dienen minstens eenmaal per jaar te worden opgeladen om overontlading te voorkomen.
 - Laat een volledig geladen of volledig lege batterij nooit gedurende een langere periode ongebruikt liggen. Een lang ongebruikte, volledig opgeladen batterij verouderd sneller.
 - Stel de batterij nooit bloot aan vorst, hitte, vocht of regen.
- Je leent je laptop NOOIT uit.
- Je zorgt voor een degelijke en stevige tas. Je stopt je laptop steeds in de laptopshoes en in de tas. Vele boekentas/rugzakken hebben een apart beveiligd gedeelte voor een laptop.
- In de klas plaats je nooit een flesje water op je bank indien je laptop ook op die bank staat.
- Het staat je vrij om een USB-muis of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen. Het is verplicht om er zelf te voorzien.

- Elke leerling gebruikt de laptop op school alleen voor pedagogische doeleinden. Misbruik door de leerlingen kan gesanctioneerd worden zoals vermeld in het schoolreglement.

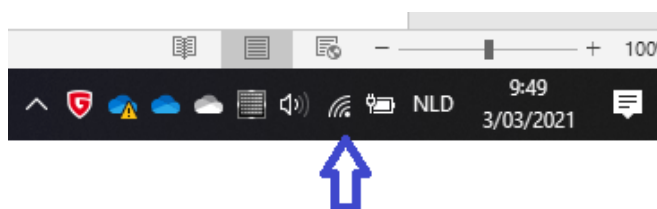
9.2 Wat als je laptop defect is?

9.2.1 Eerste hulp bij pech

Soms kan je een toestel dat defect lijkt zelf weer aan de praat krijgen. Hier volgen enkele zaken die dikwijls voorkomen. Twijfel je, vraag je het eerst aan een medeleerling of de leerkracht. Indien je het niet opgelost krijgt, breng je het toestel naar het ICT-lokaal. Wij herstellen het probleem voor jou. Deze en nog veel andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor de leerlingen.

- De laptop weigert op te starten
Het scherm kan zwart blijven of de computer werkt heel traag. Controleer dan of het lampje van de harde schijf brandt. Dit wil zeggen dat de computer bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt hij de opstartprocedure of zal traag reageren. Laat de computer gewoon doen, tot het lampje uit is of nog slechts af en toe flinkt. Als je ziet dat het toestel niet direct reageert, begin dan niet op andere toetsen te drukken. Bij gebrek aan geduld kan het hele systeem blokkeren.
- De computer reageert raar
Schakel de computer volledig uit. Als dat niet lukt volgens de normale procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken (tot 10 tellen). Als je laptop volledig uitgeschakeld is, wacht je een 10-tal seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten.
- De laptop laadt niet op
Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten.
Is je lader defect, dan moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zagezegd voor alle laptops geschikt zijn. Ogenschijnlijk goed werkende laders zorgen er soms voor dat de batterij stuk gaat. Je zal begrijpen dat geen enkele garantie jou om de maand een nieuwe batterij geeft. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant. Alleen zo bewaar je je recht op garantie.
- Er is geen wifiverbinding
Staat de wifiknop wel aan? Soms schakelt de wifi zichzelf uit. Soms moet de wifi eens aan- en uitgezet worden om weer verbinding te krijgen. Dit valt te controleren en uit te voeren met de volgende procedure.

1. Klik rechts onderaan op het wifisymbool.



2. Klik onderaan de lijst met wifisignalen op de knop "Vliegtuigstand"



9.2.2 Wanneer en wat ondersteunen we?

De school en Signpost bieden samen een uitgebreide service aan, zowel voor zaken in garantie als buiten garantie en dit zowel voor software- als voor hardwareproblemen. Ga daarom bij elk probleem steeds langs bij de ICT-coördinator.

De school heeft deze organisatie uitgewerkt om de leerling te allen tijde van een functionerend toestel te voorzien en werkt samen met een door de fabrikant erkende verdeler/hersteller. Je laat je toestel dus nooit door anderen herstellen. Breng het steeds naar het onthaal van de school. Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet via de school is gebeurd de garantie doet vervallen waardoor de gebruiker extra kosten heeft.

- Wanneer en wat ondersteunen we?

Alvorens je laptop in te leveren, zorg je dat alle documenten in jouw online opslagruimte staan (OneDrive, Smartschool). Het is mogelijk dat bij de herstelling software of hardware moeten worden vervangen. Het kan gebeuren dat hierdoor bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek ...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden. Wij vragen aan de leerlingen om te werken met OneDrive en dit ook automatisch te laten synchroniseren. Er staat dus een kopie van jouw bestanden op je eigen schijf én online. Het is mogelijk dat de synchronisatieclient bestanden niet online heeft weggeschreven, bijvoorbeeld als je dit programma zou hebben afgesloten. Controleer dus of jouw bestanden online beschikbaar zijn

- Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen direct opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou kunnen zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Dit wil dus ook zeggen dat alle bestanden die enkel op de laptop bewaard werden weg zijn.

- Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam.

Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen, dan bezorgt de school jou zo snel mogelijk een vervangtoestel. Van zodra het toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service aanbieden.

- Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapot scherm, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, kapotte toets, ... De school bezorgt je zo snel mogelijk een vervangtoestel.

Van zodra het toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van €39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Het is mogelijk dat dit bedrag via een eigen (familiale) verzekering gecompenseerd kan worden. De school speelt hierin weliswaar geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

Omdat een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt, moeten alle herstellingen door de school/Signpost gedaan worden.

Leerlingen zijn verplicht hun toestel te laten herstellen in geval van defect. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en beoordelen vakkundig het probleem. Via de normale kanalen (mail en/of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie (max. €39, nl. de franchise).

- Wat als een andere leerling schade toebrengt aan je laptop?
Hier hanteren we het principe: de gebruiker van het toestel betaalt de kosten. Je meldt het voorval onmiddellijk aan het secretariaat en deze contacteert de ouders van beide leerlingen. Er kan, in samenspraak met de leerlingbegeleiding, een tuchtsanctie volgen. We rekenen op ieders eerlijkheid en verantwoordelijkheid om in onderlinge overeenkomst de kosten van het voorval te dekken. De school is hiervoor niet aansprakelijk en treedt niet op als bemiddelaar.
- Schade op het einde van de garantieperiode
Alle schade moet hersteld worden, ook wanneer deze op het einde van de garantieperiode valt. Een reservetoestel wordt enkel uitgeleend voor de periode noodzakelijk voor de herstelling. Zie hierboven: waarborgregeling.

9.2.3 Beperken van schade aan de laptop

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Dezelfde schadegevallen komen vaak terug, dikwijls wegens wanbeheer. De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie weer, want deze schade is gebeurd onder externe invloed. De maximale forfaitaire herstellprijs is €39 per schadegeval!

- Beschadiging van de behuizing
Schade aan de behuizing komt regelmatig voor. De toestellen hebben een degelijke behuizing die tegen heel wat bestand is, maar echt vallen of stoten kan leiden tot breuken aan de behuizing.
- Schade aan scharnieren
Ook de scharnieren van deze toestellen zijn gemaakt voor intensief gebruik. Door de geopende laptop te verplaatsen en vast te houden aan het scherm worden de scharnieren losser, waardoor deze mettertijd het scherm onvoldoende vasthouden om geopend te blijven staan. Draag dus nooit jouw laptop aan het scherm of verplaats hem niet terwijl hij nog geopend is.
- Gebroken beeldscherm
De MEEST VOORKOMENDE SCHADE is schermbreuk.
Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde. Sluit je laptop nooit met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Het scherm zal breken. Ook door het wringen van de laptop in een overvolle boekentas of laptoptas kan het beeldscherm beschadigd worden.
- Stekker van de lader
Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan de aansluiting doen afbreken. Opladen is dan niet meer mogelijk.
- Val-, hoek- of kabelschade



Dit komt vaak voor door stoten of vallen. Langs beide hoeken lopen de kabels naar het beeldscherm en naar de wifiantenne. Doordat ze onbeschermd zijn, zal de laptop uiteindelijk geen beeld- of wifisignaal ontvangen.

- Vloeistof in de laptop



Drinken én op de laptop werken gaan niet altijd even goed samen. Het gevaar voor een kortsluiting hierbij is heel reëel. Wees voorzichtig!

9.2.4 Tijdens de schoolvakanties

Ook tijdens de vakantieperiodes wordt de gebruikelijke service bij een defect verleend. Hiervoor kan je terecht bij de officiële hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie ...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar. Indien nodig komt een techniek bij jou aan huis om het toestel te herstellen.

Je kan terecht bij de firma Signpost:

Signpost is bereikbaar op werkdagen van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 17.00u.

Telefoon: +32 (0)9/277 08 76 (voorkeur)

E-mail: info@signpost.be

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen om zelf goed zorg te dragen voor je toegewezen schooltoestel.

Denk ook aan deze opmerkingen:

- Wanneer de school gesloten is tijdens de vakanties, kunnen wij jouw vragen uiteraard niet beantwoorden.
- Wees je ervan bewust dat de firma de wachtwoorden niet kent die de school heeft toegekend.